

## FAQ

Her finder du de hyppigst stillede spørgsmål og svar på den udvidede ordning 4-i-1 emballage beholder.

### **Ny 4-i-1 sortering**

I Egedal Kommune gør vi det med den nye beholder til emballageaffald endnu nemmere at sortere affald. Det er der en grund til. Vores affald indeholder mange gode ressourcer. Når vi får dem sorteret ud af restaffaldet og indsamlet effektivt, kan de blive brugt til at producere nye produkter.

Før vi kører beholdere ud, modtager du et brev i din e-boks, eller på papir, hvis du er fritaget for e-boks. Her vil du få information om beholder, sortering og tømning, og du vil få mulighed for at fravælge beholderen, eller vælge en mindre model, hvis du har en lille husstand.

Du får automatisk beholderen på 370 liter, hvis du ikke fravælger eller ønsker en mindre beholder.

Du skal fortsat have din beholder til restaffald (sort låg) og til bioaffald (grønt låg), og fortsat sortere.

### **Hvordan ser beholderen ud – hvor stor er den?**

Den nye beholder er opdelt i fire rum til hhv. **plast, papir, metal og glas**. Den rummer 370 liter og måler 77 cm i bredden, 81,1 cm i dybden og 110,5 cm i højden. Det er ca. det dobbelte af den beholder, du har til restaffald.

Beholderen er antracit-grå, den har tre hjul, så man kan skubbe den rundt. Inde i beholderen er det markeret, hvilket rum du skal bruge til de forskellige sorterede affaldstyper.

### **Jeg har meget lidt affald og skal bruge en mindre beholder – hvad gør jeg?**

Hvis du ønsker en mindre beholder, tilbyder vi en på 240 liter. Du skal blot vælge "lille beholder" via 'Mit Affald' på [egedalsortererer.dk](http://egedalsortererer.dk). Du kan først vælge når du har modtaget brev i din e-boks. Før dette er din valgmulighed ikke aktiveret.

### **Jeg vil hellere bruge kuberne og køre på genbrugsstationen – hvad gør jeg?**

På genbrugsstationen kan du aflevere metal, hård plast, blød plast (folie og poser), glas, papir og pap.

Du kan også benytte kuber til glas og papir, der er opstillet mange steder i kommunen. Vil du hellere bruge denne service, skal du vælge "jeg vil fravælge beholder" på 'Mit Affald' via [egedalsortererer.dk](http://egedalsortererer.dk). Du kan først vælge når du har modtaget brev i din e-boks. Før dette er din valgmulighed ikke aktiveret.

Du har mulighed for at aflevere sorteret emballageaffald i storskrald. Se din hvornår der hentes storskrald og bestil afhentning på "Mit affald".

### **Hvornår bliver min beholder tømt?**

Din beholder til emballageaffald bliver tømt hver 4. uge. Du kan tilmelde dig SMS-ordning under 'Mit Affald'. Du får en SMS f. eks. dagen før, vi tømmer din 4-i-1 beholder. Tømning vil også fremgå af din tømmekalender på 'Mit Affald' fra begyndelsen af september.

### **Hvor skal min nye beholder stå?**

Den dag vi tømmer den, skal den stå højst 5 meter fra skel på et jævnt underlag. Du finder reglerne om adgangsforhold til dine beholdere på [egedalsortererer.dk](http://egedalsortererer.dk). Alle andre dage kan du stille beholderen på egen grund hvor det passer dig.

### **Hvornår kommer beholderen?**

Vi begynder at levere beholderen efter sommerferien 2017, hvor vi tager et område ad gangen. De første beholdere vil blive kørt ud fra begyndelsen af september. Har du valgt en lille beholder, kommer den i slutningen af oktober. Vi lægger løbende information ud om de kommende områder. Vi forventer

at alle beholdere er kørt ud i sommeren 2018. Det er ca. 9000 beholdere, der vil blive kørt ud.

### **Hvad må der komme i beholderen?**

Sammen med din nye beholder får du en sorteringsguide, så det er nemt at sortere plast, papir, metal og glas. Allerede nu kan du på [egedalsorterer.dk](http://egedalsorterer.dk) se, hvad der hører til de forskellige typer af affald. Metalgenstande må højst være 25 cm, da de kan sætte sig fast i skraldebilen. Pap og karton må ikke komme i beholderen. Aflever det på genbrugsstationen eller sæt det ud til storskrald.

### **Hvad hvis der ikke er plads i beholderen?**

Det er vigtigt, at du ikke fylder beholderen over kanten, fordi affaldet så kan ende de forkerte rum i skraldebilen. Har du meget plast, kan du stille en klar sæk med plast ved siden af beholderen den dag, den bliver tømt.

### **Hvad sker der, hvis jeg ikke sorterer?**

I Egedal Kommune skal vi, som alle andre kommuner, leve op til de nationale krav om at genanvende mindst 50 procent af vores affald i 2022. Alle husstande skal sortere emballageaffald fra restaffaldet. Bruger du fremover din restaffaldsbeholder til genanvendeligt affald, bliver den ikke tømt, før du har fjernet dette. Du skal sortere bioaffald og restaffald, som du har gjort hidtil.

### **Alle borgere betaler for 4-i-1 sortering**

Taksten for at få tømt beholderen er en del af dit bidrag til genbrugsordninger, som bliver opkrævet sammen med ejendomsskatten. Alle betaler derfor det samme for den udvidede ordning - også selv om du vælger at køre på genbrugsstationen eller en mindre beholder. Som dine andre beholdere, er den nye 4-i-1 beholder kommunens ejendom.

### **Hvordan tømmes beholderen?**

Når vi henter dit sorterede affald fra 4-i-1 beholderen, bliver beholderen tømt i skraldebiler med fire rum til henholdsvis plast, papir, metal og glas. Skraldemanden kører herefter affaldet til et anlæg, hvor hver fraktion tages ud for sig og efterfølgende kørt videre til genanvendelse.

### **Problemer med plads til 4-i-1 beholderen**

Vi har i første omgang sendt brev til husstande, som vi mener, kan have en 4-i-1 beholder. Bor man i et område, hvor der er lidt plads eller svære adgangsforhold, f.eks. rækkehuse med stisystemer, kan man få fælles beholdere til emballageaffald, selvom den enkelte husstand har egne beholdere til rest- og bioaffald.

### **Fælles ordning for emballageaffald**

En række ejendomme i kommunen har fælles opsamling af rest- og bioaffald og vil få fælles beholdere til emballageaffald på et senere tidspunkt.

### **Manglende tømning eller skader på beholderen**

4-i-1 beholderen tilhører Egedal Kommune. Går noget i stykker, skal du meddele det via 'Mit Affald' på [egedalsorterer.dk](http://egedalsorterer.dk). Så reparerer vi det. Vil du ændre beholderstørrelse eller afmelde din 4-i-1 beholder, skal du gøre det på 'Mit Affald'. Det samme gælder, hvis din beholder ikke bliver tømt, eller hvis du oplever andre problemer. Du kan også benytte vores app 'Affaldsportal'. Husk, at det er dit ansvar at holde 4-i-1 beholderen ren.

### **Brug for hjælp**

Har du brug for hjælp til at ændre beholdervalg eller kan du ikke finde, hvad du søger på selvbetjeningsløsningen 'Mit Affald' eller [egedalsorterer.dk](http://egedalsorterer.dk), kan du henvende dig til affaldsgruppen i

Egedal Kommune på telefonnr. 7259 7664.